

До заключения договора на оказание платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД» Потребитель медицинских услуг ознакомлен с Перечнем платных медицинских услуг, с Положением «О правилах поведения потребителей медицинских услуг и посетителей», Положением «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг», Положением «Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье потребителя медицинских услуг», утвержденных в Обществе с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД» (в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства № 736 от 11.05.2023 г.), Положением «О гарантиях при оказании стоматологических услуг», Правилами эксплуатации результатов стоматологических услуг, со сведениями о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги в Обществе с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД», с имеющейся лицензией на оказание медицинской помощи, выданной Обществу с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД», с перечнем телефонов и адресов контролирующих органов, с информацией и иными локальными нормативными актами Общества с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД», расположенными на Информационном стенде и сайте Общества с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД» с порядком и условиями предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой. Пациент **даст/не дает (НУЖНО ПОДЧЕРКНУТЬ)** согласие на получение сообщений по поручению Общества с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД».

Потребитель: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Потребитель подтверждает, что до заключения договора он уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства № 736 от 11.05.2023 г.)

Потребитель: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Ставрополь

. . 2024

Обществе с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Гр \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### Сведения об Исполнителе:

- Общество с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД» (сокращенное наименование ООО «РЕКОНМЕД»).

- адрес места нахождения: 355028, г. Ставрополь, пер. Макарова, д.26 б

- адрес осуществления деятельности: 355028, г. Ставрополь, пер. Макарова, д.26 б

- адрес сайта: [www.rekonmed.ru](http://www.rekonmed.ru)

- адрес электронной почты: [rekon26med26@yandex.ru](mailto:rekon26med26@yandex.ru)

-номер телефона +79624034545

- ОГРН 1242600002303

- ИНН 2635260735

- лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01197-26/01244051 от 11.06.2024 г., выдана Комитетом Ставропольского края по лицензированию, Министерства Здравоохранения СК, расположенного по адресу г. Ставрополь, ул. М. Жукова, д.42/311, (тел. (8652) 26-70-15, 35-45-73). Лицензия действует бессрочно.

### Сведения о Потребителе:

- ФИО

- адрес места жительства

- иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения

- телефон

- данные документа, удостоверяющего личность

## 1.

## Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации) и в соответствии с перечнем услуг, указанных в выданной Исполнителю лицензии на осуществление медицинской деятельности, на следующие виды работ и услуг: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической, далее «Услуги», а Потребитель обязуется их оплатить. Настоящий договор является рамочным в силу ст.429.1 ГК РФ. Медицинские услуги, предоставляемые Потребителю медицинских услуг в рамках настоящего договора, конкретизируются в медицинской документации Потребителя медицинских услуг, планах лечения, информированных согласиях, предварительных сметах. Конкретный перечень услуг, их объем, стоимость, сроки и порядок оплаты согласовываются сторонами отдельно, в каждом конкретном случае по мере обращения Потребителя к Исполнителю, в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее – Приложение).

1.2. Исполнитель уведомляет Потребителя об альтернативной возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя медицинских услуг ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, а также включают вероятность появления сопутствующих, побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговоренных в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

1.6. Стороны договора согласовали, что услуги могут быть оказаны Исполнителем с привлечением третьих лиц (в частности, зуботехнических лабораторий и иных лабораторий, имеющих соответствующую лицензию) без дополнительного устного или письменного согласия Потребителя медицинских услуг.

## **2. Права и обязанности Сторон.**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказывать медицинские услуги качественно и безопасно.

2.1.2. При предоставлении Услуг организовать и оказать медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

При этом Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя, оформленному в Приложении.

2.1.3. Соблюдать врачебную тайну в порядке, установленном законодательством РФ.

2.1.4. Составить по требованию Потребителя смету на предоставление платных медицинских услуг, являющуюся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.1.5. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.6. Информировать Потребителя медицинских услуг о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, в частности посредством размещения информации в Перечне платных медицинских услуг на Информационном стенде Исполнителя, а также на сайте Исполнителя.

2.1.7. Перед оказанием медицинской услуги предоставить Потребителю медицинских услуг возможность ознакомиться и подписать Информированное добровольное согласие на планируемую медицинскую услугу. Отказ Потребителя медицинских услуг от подписания Информированного добровольного согласия означает отказ Потребителя медицинских услуг от оказания Исполнителем указанной медицинской услуги.

2.1.8. Не приступать к оказанию медицинской услуги при наличии у Потребителя медицинских услуг абсолютных противопоказаний к ее оказанию.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Требовать от Потребителя медицинских услуг надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в назначенный день приема, а также болезни или отпуска лечащего врача, предложить другого врача для оказания услуг в рамках настоящего договора либо перенести прием Потребителя медицинских услуг на другое удобное Потребителю медицинских услуг и Исполнителю время.

2.2.3. Перенести прием Потребителя медицинских услуг на другой день и время в случае опоздания Потребителя медицинских услуг на назначенный прием на 15 минут и более, а также в случае нарушения Потребителем медицинских услуг Положения «О правилах поведения пациентов и посетителей», утвержденного Исполнителем.

2.2.4. В целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводить фотографирование Потребителя медицинских услуг, установить на территории Исполнителя аудио- и видеонаблюдение (в том числе в холле и в кабинетах медицинской организации).

2.2.5. При наличии необходимости оказать экстренную помощь Потребителю медицинских услуг.

2.2.6. Требовать от Потребителя медицинских услуг предоставления всех сведений и документов о его состоянии здоровья и предыдущем лечении в других лечебных организациях в целях проведения полноценной диагностики, выбора наиболее подходящего варианта лечения, уменьшения рисков возникновения осложнений и иных негативных последствий для здоровья Потребителя медицинских услуг.

2.2.7. Не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Потребителя медицинских услуг) во время оказания медицинских услуг Потребителю медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных ч.5 ст.19 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011.

2.2.8. В случае нарушения Потребителем медицинских услуг правил, установленных в Положении «Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента», утвержденном Исполнителем, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения настоящего договора на основании абз.2 ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2.9. Основываясь на Определении КС РФ от 06.06.2002 года №115-О, Исполнитель оставляет за собой право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора в случае отсутствия у него возможности оказать медицинские услуги Потребителю.

2.2.10. В случае необходимости направить Потребителя на консультацию и/или дополнительное обследование к стороннему специалисту другой медицинской организации для уточнения диагноза, для определения наличия либо отсутствия противопоказаний к медицинскому вмешательству, для правильного выбора материалов, а также методик планируемого медицинского вмешательства.

2.2.11. Требовать от Потребителя предоставления консультативного заключения соответствующего специалиста о наличии либо отсутствии абсолютных и/или относительных противопоказаний к планируемому медицинскому вмешательству.

2.2.12. При оказании стоматологических услуг установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные медицинские услуги индивидуально в соответствии с Положением «О гарантиях при оказании стоматологических услуг», утвержденном Исполнителем.

2.2.12.1. Не исполнять гарантийные обязательства в соответствии со ст.1098 ГК РФ, если Потребитель нарушил правила пользования результатом медицинской услуги.

2.2.13. В одностороннем порядке изменять Перечень платных медицинских услуг, в том числе цены на услуги. Измененный Перечень платных медицинских услуг доводится до сведения Потребителя путем размещения на сайте Исполнителя и информационной стойке администраторов. Стоимость услуг, согласованных с Потребителем в Приложении к договору, не подлежит изменению при их получении Потребителем в течение согласованного срока.

2.2.14. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору по согласованию с Потребителем.

2.2.15. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае их неоплаты (несвоевременной оплаты) Потребителем в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия нуждемости в экстренной медицинской помощи.

2.2.16. На медицинскую технологию, имеющую овеществленный результат, Исполнитель имеет право установить гарантийный срок и (или) срок службы, при этом Исполнитель определяет для Потребителя обстоятельства, которые позволяют установить указанные сроки, и условия, при которых Исполнитель будет выполнять свои гарантийные обязательства. Данная информация изложена в Положении о сроках гарантии и сроках службы, с которыми Потребитель обязуется ознакомиться на информационном стенде или на сайте Исполнителя до подписания настоящего договора.

### 2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, а также достижение и/или сохранение результата оказанной медицинской услуги, в том числе: выполнять устные и письменные рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья (о перенесенных и имеющихся заболеваниях, о принимаемых препаратах, об имеющихся аллергических реакциях, о травмах, операциях, о нахождении на учете в медицинской организации), об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на здоровье Потребителя или на качество оказываемой медицинской услуги; соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

2.3.2. Заботиться о сохранении своего здоровья, принимать все возможные меры для достижения и/или сохранения положительного результата лечения.

2.3.3. В рамках обязательного содействия Исполнителю согласно ст.718 ГК РФ:

2.3.3.1. Подписывать Информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг при наличии желания Пациента получить медицинскую услугу, планы лечения.

2.3.3.2. Явиться к Исполнителю за 10 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита, а также о планируемом длительном отъезде.

2.3.3.3. Во время действия настоящего договора уведомлять Исполнителя об использовании препаратов, назначенных специалистами других медицинских организаций, а также об использовании средств народной медицины.

2.3.3.4. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

2.3.3.5. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также соблюдать Правила поведения пациента, установленные в медицинской организации в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3.3.6. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя Потребитель обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и предоставить письменный отказ от исполнения настоящего договора, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты.

2.3.3.7. Неукоснительно соблюдать утвержденные Исполнителем Положение «О правилах поведения пациентов и посетителей», Положение «О гарантиях при оказании стоматологических услуг», «Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг». Документы расположены на Информационном стенде Исполнителя и на сайте Исполнителя.

2.3.3.8. Предоставить Исполнителю (в частности, лечащему врачу) достоверную информацию о фактах и объемах выполнения выданных рекомендаций и назначений.

2.3.3.9. Добросовестно и в полном объеме ознакомиться в момент заключения настоящего договора и на протяжении его действия сверяться с информацией, расположенной на Информационном стенде Исполнителя, а также на сайте Исполнителя.

2.3.3.10. До момента оказания медицинской услуги ознакомиться с действующим Перечнем платных медицинских услуг на услуги Исполнителя, расположенном на Информационном стенде Исполнителя.

2.3.4. Оплатить оказанные Исполнителем услуги по договору в соответствии с утвержденным Перечнем платных медицинских услуг на момент оказания услуги.

2.3.5. Предоставить Исполнителю (в частности, лечащему врачу) консультативное заключение соответствующего специалиста (при его запросе Исполнителем, лечащим врачом) о наличии либо отсутствии абсолютных и/или относительных противопоказаний к планируемому медицинскому вмешательству.

2.3.6. Не допускать наступления обстоятельств, закрепленных в медицинской карте, в Положении «Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента», утвержденном Исполнителем, которые могут повлиять на качество оказываемой медицинской услуги и на здоровье Пациента, а также изменять свои требования о способе оказания услуги и/или устранить иные обстоятельства, которые могут повлиять на качество оказания услуги Исполнителем.

### 2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. На получение качественной и безопасной медицинской услуги.

2.4.2. Получать информацию о состоянии своего здоровья в рамках специализации сотрудников Исполнителя, о предоставляемых Исполнителем медицинских услугах.

2.4.3. На выбор врача с учетом получения согласия последнего осуществлять лечение Потребителя.

2.4.4. - получить копию медицинской карты, выписку из своей медицинской документации, рентгеновские снимки и копии результатов обследований в течение 15 календарных дней с момента получения Исполнителем письменного запроса от Потребителя на предоставление таких документов.

- получить информацию об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие. Данная информация может быть получена, в том числе, путем ознакомления с медицинской документацией, а также путем получения копий медицинских документов, выписок из медицинской документации с указанием необходимого объема информации.

2.4.5. Отказаться от исполнения настоящего договора посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по настоящему договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат, подписав при этом Добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны последствия принимаемого решения для его жизни и здоровья.

2.4.6. На проведение консилиума врачей по просьбе Потребителя. Проведение консилиума врачей оплачивается Потребителем согласно действующему на момент оказания услуги Перечню платных медицинских услуг (консультация врача-стоматолога).

2.4.7. По согласованию сторон, Потребитель может внести аванс в соответствии с Планом лечения/приблизительной сметой до начала оказания услуг.

2.4.8. По обращению получать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения (копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справка об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенные подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов ( в случае их оплаты в медицинской организации)).

### **3. Стоимость оказываемых услуг и порядок расчетов.**

3.1. Стоимость работ (услуг), выполненных по настоящему договору, определяется в соответствии с объемом работ (услуг), Перечнем платных медицинских услуг, действующим на момент оказания услуги и утвержденным Исполнителем.

3.2. Исполнитель и Потребитель предварительно могут согласовать ориентировочную стоимость лечения (по требованию Потребителя возможно составление приблизительной сметы). Окончательная стоимость лечения определяется исходя из цен, указанных в Перечне платных медицинских услуг Исполнителя, действующего на момент оказания медицинской услуги.

3.3. Оплата услуг производится Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.

3.4. Оплата медицинских услуг (выполняемых работ) производится Потребителем в следующем порядке:

- При лечении и удалении зубов, при проведении гигиенических манипуляций оплата услуг производится непосредственно после оказания услуг (в конце каждого посещения).

- При проведении ортопедического лечения предусмотрена поэтапная оплата: 50% стоимости лечения оплачивается до момента оказания услуг (выполнения работ), оставшаяся сумма оплачивается после установки ортопедической конструкции в полость рта (после выполнения работы).

- При проведении обширных оперативных вмешательств, операций по установке имплантатов предусмотрена поэтапная оплата: 50% стоимости лечения оплачивается до момента оказания услуг, оставшаяся сумма оплачивается не позднее дня проведения операции.

- При проведении ортодонтического лечения предусмотрена поэтапная оплата: 50% стоимости изготовления и установки ортодонтической конструкции оплачивается на этапе подготовки полости рта к ортодонтическому лечению, оставшаяся сумма оплачивается не позднее дня снятия ортодонтической конструкции. Оплата за проведение корректировок конструкции и иных ортодонтических вмешательств производится в день их проведения, после оказания услуг.

- С согласия Потребителя медицинские услуги могут быть оплачены им при заключении договора в полном размере или путем внесения аванса. По решению сторон Потребителю может быть предоставлена возможность поэтапной оплаты услуг, оформленному дополнительным соглашением к настоящему договору.

3.4. В случае отсутствия денежных средств для оплаты оказанных медицинских услуг, а также в случае неисправности банковского терминала Потребитель пишет расписку Исполнителю с указанием суммы задолженности и указанием обязательства по ее погашению в течение 5 календарных дней с даты оформления расписки.

3.5. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты медицинских услуг в срок, указанный в расписке согласно п.3.5 настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право взыскать с Потребителя неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки выполнения обязательства.

3.6. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг Исполнитель информирует об этом Потребителя и согласовывает их перечень, объем, сроки и стоимость в новом Приложении к настоящему договору.

В случаях, когда исчерпывающий объем необходимых услуг на момент согласования установить невозможно, а состояние пациента в процессе оказания услуг не позволяет выразить свою волю, услуги оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом в минимально необходимом объеме для улучшения состояния пациента. Итоговый перечень услуг и их стоимость в такой ситуации будут определяться исходя из фактического объема их оказания и подлежат оплате Потребителем.

3.7. Медицинские услуги в экстренной форме оказываются на безвозмездной основе.

### **4. Срок исполнения обязательств.**

4.1. Услуги предоставляются Потребителю непосредственно при обращении либо в порядке очередности с отсрочкой их предоставления сроком не более 12 месяцев с момента обращения для их оказания Потребителем.

4.2. Сроки оказания медицинских услуг зависят от вида и объема медицинских услуг и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации (к медицинской технологии).

### **5. Ответственность Сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего договора. В случаях, не урегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений, рисков, состояний организма, указанных в подписанном Потребителем Информированном добровольном согласии или в медицинской документации Потребителя; при наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Потребителем при получении Информированного добровольного согласия на оказание медицинских услуг или медицинской карте Потребителя, предъявления претензий Потребителя по качеству оказания медицинских услуг после получения в другой медицинской организации медицинских услуг, способов прямо или косвенно повлиять на результат оказанных медицинских услуг, а также при нарушении Потребителем условий гарантии и после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатов медицинских услуг, Исполнитель ответственности не несет.

5.3. Стороны настоящего договора согласовали, что под существенным нарушением договора подразумевается нарушение со стороны Потребителя режима посещения, лечения, рекомендаций и направлений лечащего врача, которые повлекли за собой значительное увеличение срока оказываемой услуги или дополнительные расходы на материалы, услуги специалистов и прочее со стороны Исполнителя, которых не было бы в отсутствие указанных нарушений со стороны Потребителя.

5.4. Под существенно измененными обстоятельствами, которые невозможно было предвидеть на момент заключения договора, понимается возникновение или выявление заболевания у Потребителя, с которым лечить его дальше нельзя (Определение КС РФ от 14.10.2004 № 391-О).

5.5. В отношении овеществленного результата стоматологической медицинской услуги, на который установлен гарантийный срок, Исполнитель отвечает за его недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия услуги Потребителем вследствие нарушения им правил использования результата услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.6. Исполнитель уведомляет Потребителя о том, что при оказании медицинских услуг положительный ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, как результат оказываемых услуг, не может быть гарантировано. Качество медицинской услуги определяется не достижением и/или сохранением результата лечения, а качественным выполнением процесса оказания медицинской услуги (Постановление КС РФ от 23.01.2007 г. №1-П). Недостижение и/или несохранение результата лечения при условии качественно оказанной медицинской услуги не является основанием для возврата Исполнителем денежных средств за оказанную услугу, а также основанием для неоплаты Потребителем оказанной услуги.

5.7. Возникновение осложнений, рисков, состояний организма после оказания медицинской услуги, если Потребитель был с ними ознакомлен до оказания услуги, не является признаком оказания некачественной медицинской помощи, услуги.

5.8. Потребитель выражает просьбу к Исполнителю оказать Потребителю медицинскую услугу врачом Исполнителя в объеме, отличающегося от объема стандарта медицинской помощи, клинических рекомендаций (в частности, согласно п.4 ст.84 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011), если врач Исполнителя считает это необходимым при данной клинической картине Потребителя, а Исполнитель принимает на себя обязательство удовлетворить данную просьбу Потребителя.

5.9. Потребитель проинформирован, что относительные противопоказания, определяемые в информированном добровольном согласии на конкретное медицинское вмешательство, – это противопоказания, при которых нет полного запрета к проведению медицинского вмешательства, но повышается риск не достижения планируемого результата лечения (его не сохранения) и/или возникновения осложнений, рисков, дискомфортных ощущений.

5.10. Письменные обращения (жалобы) могут быть направлены Потребителем заказным письмом или посредством электронной почты по адресам Исполнителя, указанным в настоящем договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в адрес Потребителя заказным письмом, либо выдается непосредственно на руки Потребителю при его обращении к Исполнителю.

5.11. Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указания о способе оказания услуги, либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков (в соответствии с абз. 2 ст. 36 Закона о защите прав потребителей).

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, при этом Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязательств). Стороны согласовали, что к форс-мажорным обстоятельствам, в частности, но не ограничиваясь этим перечнем, относятся коммунальные аварии, несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения, тепла, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг, а также военные действия, воздействия сил природы (землетрясение, наводнение и прочее), решения государственных органов.

## **6. Порядок разрешения споров.**

6.1. Понимая субъективность оценки эстетического и функционального результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных по настоящему договору услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг на совместном заседании Потребителя и Врачебной Комиссии Исполнителя, к работе которой, по усмотрению Сторон, могут быть привлечены сторонние специалисты с соответствующей квалификацией и компетенцией. Стороны договорились о том, что качество оказанных платных медицинских услуг должно соответствовать настоящему договору.

6.2. Стороны договорились за 1–3 приема согласовать цвет/форму зубов (согласование эстетики), а также о невозможности гарантии эстетического результата (субъективные ожидания пациента).

6.3. Стороны согласовали, что претензии предъявляются только в письменной форме за подписью Потребителя.

6.4. Стороны согласовали, что срок ответа на претензию, предъявляемую одной из Сторон, не должен превышать 10 календарных дней.

6.5. Сторона вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

## **7. Срок действия договора, порядок его расторжения и изменения.**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем желании отказаться от исполнения договора в письменной форме, договор считается пролонгированным на 1 год. Последующая пролонгация происходит автоматически.

7.2. Расторжение настоящего договора производится в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае расторжения договора Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

7.4. Настоящий договор является публичным в силу ст.426 ГК РФ. В связи с чем условия, определяемые в настоящем договоре, должны быть одинаковыми для всех потребителей, обратившихся к Исполнителю. Исполнитель не вправе изменять условия настоящего договора под конкретного потребителя. Договор подлежит перезаключению при изменении его публичных условий и обязательств (изменении шаблона договора).

## **8. Дополнительные условия.**

8.1. Стороны договорились, что Информационный стенд включает в себя также зону стойки администраторов.

8.2. В случае лечения Потребителя по договору добровольного медицинского страхования все услуги, относящиеся к страховому случаю (подтверждается направлением от страховой компании), оплачиваются страховой компанией. Прочие услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса ДМС, оплачиваются Потребителем в соответствии с условиями настоящего договора.

8.3. Стороны договорились о допустимости заключения настоящего договора путем факсимильного воспроизведения подписи Сторон по договору в соответствии с ч.2 ст.160 ГК РФ.

8.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах.

8.5. Подписывая данный договор, Потребитель дает согласие на получение телефонных звонков от Исполнителя с целью выполнения условий настоящего договора.

## **9. Порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора медицинских документов.**

9.1. При обращении Потребителя за отдельными консультациями Исполнителем выдается заключение, содержащие сведения об установленном диагнозе, данных рекомендациях.

9.2. В остальных случаях после исполнения договора по письменному требованию Потребителя Исполнитель выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы и в порядке, предусмотренном приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

### 9. Реквизиты сторон

<p>Общество с ограниченной ответственностью «РЕКОНМЕД» (ООО «РЕКОНМЕД») Юридический адрес: 355028, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 20/2 Фактический адрес: г. Ставрополь, пер. Макарова, 26 б ИНН 2635260735 КПП 263501001 ОГРН 1242600002303 Номер счёта: 40702810910001568983 Валюта: Рубли Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК» КПП: 263501001 БИК: 044525974 Кор. счёт: 30101810145250000974 Адрес сайта: <a href="http://www.rekonmed.ru">www.rekonmed.ru</a> Электронная почта: <a href="mailto:rekon26med26@yandex.ru">rekon26med26@yandex.ru</a></p> <p><b>Исполнитель:</b>  М.П.</p>	<p><b>Потребитель:</b> <b>ФИО:</b> <b>Дата рождения:</b> <b>Адрес фактического проживания:</b></p> <p><b>Подпись:</b> _____</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------